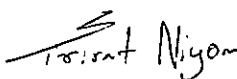


	คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ของสถาบัน คณะสัตวแพทยศาสตร์ มก.	VETKU-IACUC-10/01
	การร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทาง วิทยาศาสตร์	หน้า 1 ของ 5 หน้า

มาตรฐานสำหรับวิธีการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)		
ชื่อเรื่อง (Title): การร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์		
แผนก (Department): คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและ ใช้สัตว์ของสถาบัน คณะสัตว แพทยศาสตร์ มก.	SOP NO. 10/01	Page 1 of 5
วันที่มีผลบังคับใช้ (Effective date) 22 มี.ค. 2564	ใช้แทน (Supersede SOP No.)	วันที่ทบทวน (Review Date)
เตรียมโดย (Prepared by) วิศรา นามภท (นางสาววิศรา มารยาท)	ตรวจสอบโดย (Checked by)  (ผศ.สพ.ญ.ดร.ทัศนีย์ เจริญทรง)	อนุมัติโดย (Approved by)  (ผศ.สพ.ญ.ดร.สิริรัตน์ นิยม)
แจกจ่ายโดย (Distributed by) วิศรา นามภท (นางสาววิศรา มารยาท)	ผู้รับสำเนา (Received by)	
บันทึกการแก้ไข:		

	คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ของสถาบัน คณะสัตวแพทยศาสตร์ มก.	VETKU-IACUC-10/01
	การร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทาง วิทยาศาสตร์	หน้า 2 ของ 5 หน้า

1. จุดประสงค์

1.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการขออนุญาตเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในการรับเรื่องร้องเรียน ให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 เพื่อให้การดำเนินงานจัดการข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ซึ่งรับเรื่องร้องเรียนมีขั้นตอน/กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

1.3 เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้วิจัยที่ยื่นขออนุญาตเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบกระบวนการ

2. ขอบเขต

ใช้สำหรับการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน การขออนุญาตเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์

3. ผู้รับผิดชอบ

คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

4. วิธีการดำเนินงาน

4.1 เลขานุการรับคำร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องและนำเสนอประธานกรรมการฯ เพื่อพิจารณา ทั้งนี้ การร้องเรียนต้องกระทำภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุการณ์ที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน และต้องทำเป็นหนังสือโดยให้ข้อเท็จจริงที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน และต้องกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบถ้วน พร้อมหลักฐาน (ถ้ามี) และเลขานุการนำเรื่องเสนอต่อประธานกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์

2.) ประธานกรรมการฯ แต่งตั้งคณะพิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยคัดเลือกจากกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งต้องเป็นผู้ที่ไม่ได้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงกับการร้องเรียนนั้นๆ เพื่อพิจารณาว่าควรรับเรื่องร้องเรียนหรือไม่ และดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาข้อร้องเรียนให้แล้วเสร็จได้ข้อยุติภายใน 30 วันทำการนับตั้งแต่วันที่รับเรื่องร้องเรียน

4.) คณะพิจารณาเรื่องร้องเรียน แจ้งผลพิจารณาต่อประธานกรรมการฯ เพื่อทราบ และนำเข้าที่ประชุมครั้งถัดไป เพื่อพิจารณา

	คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ของสถาบัน คณะสัตวแพทยศาสตร์ มก.	VETKU-IACUC-10/01
	การร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทาง วิทยาศาสตร์	หน้า 3 ของ 5 หน้า

5.) ให้คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

5.1 รับเรื่องร้องเรียน กรณีที่พิจารณาเห็นว่ามีความควรสืบสวนข้อเท็จจริง

5.2 ไม่รับเรื่องร้องเรียน กรณีที่เห็นว่าเหตุแห่งการร้องเรียนไม่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณการใช้สัตว์
เพื่องานทางวิทยาศาสตร์

6.) ให้คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

6.1 ยกเลิกเรื่องร้องเรียน กรณีที่ผลการสืบสวนข้อเท็จจริงไม่มีมูลว่าผู้ถูกร้องเรียนมีพฤติกรรมที่ผิด
จรรยาบรรณการใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์

6.2 ว่ากล่าวตักเตือน

6.3 ระบุโครงการวิจัยที่มีการใช้สัตว์ทดลองชั่วคราวเพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนแก้ไขปรับปรุง

6.4 ยกเลิกการอนุญาตโครงการวิจัยที่มีการขอใช้สัตว์ทดลอง

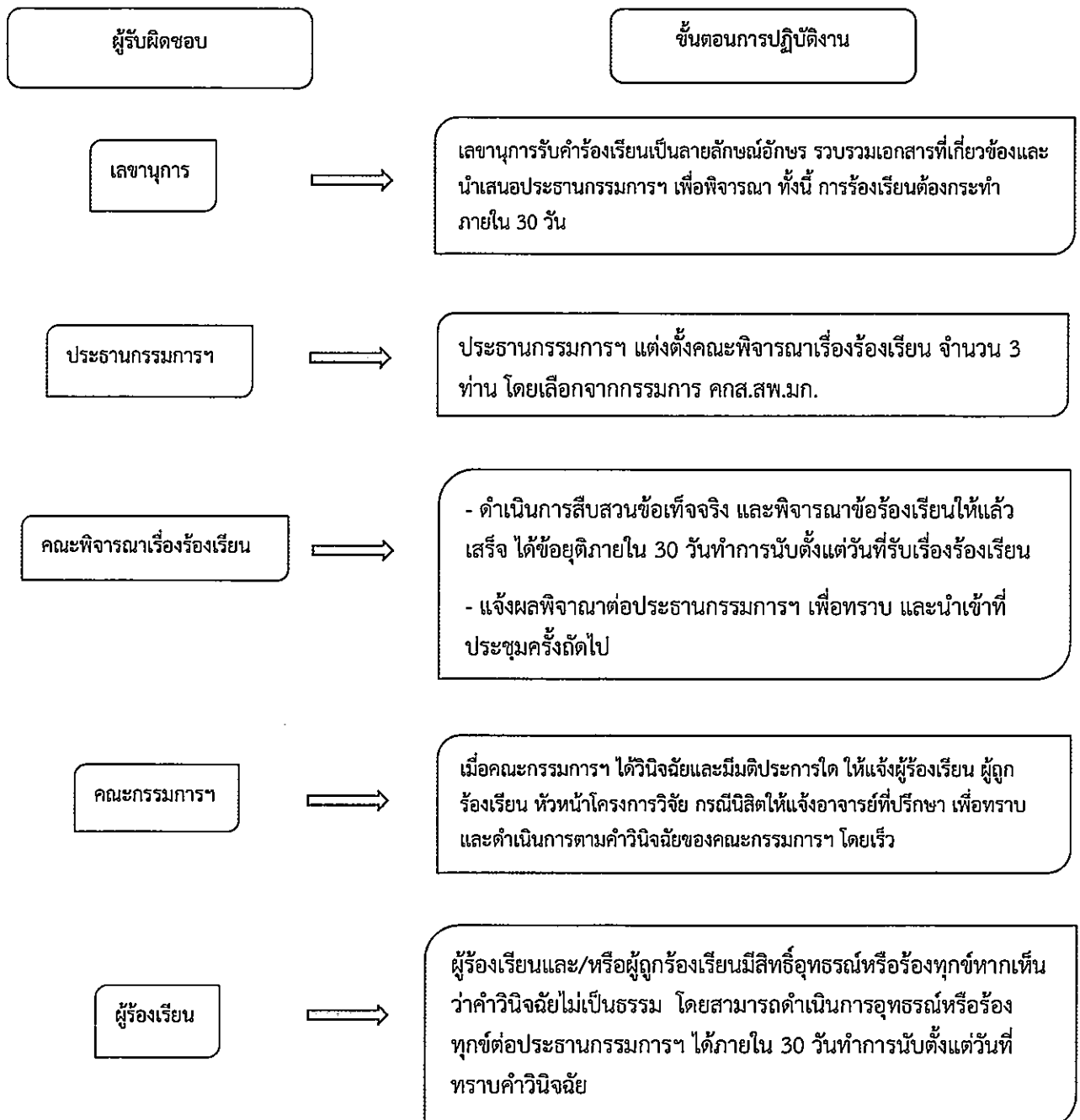
6.5 สืบสวนข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนและเรียกบุคคลหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องมาเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริง

7.) เมื่อคณะกรรมการฯ ได้วินิจฉัยและมีมติประการใด ให้แจ้งผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน หัวหน้าโครงการวิจัย
กรณีนี้ให้แจ้งอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทราบและดำเนินการตามคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ โดยเร็ว

8.) ผู้ร้องเรียนและ/หรือผู้ถูกร้องเรียนมีสิทธิอุทธรณ์หรือร้องทุกข์หากเห็นว่าคำวินิจฉัยไม่เป็นธรรม โดย
สามารถดำเนินการอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ต่อประธานกรรมการฯ ได้ภายใน 30 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ทราบคำวินิจฉัย

	คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ของสถาบัน คณะสัตวแพทยศาสตร์ มก.	VETKU-IACUC-10/01
	การร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทาง วิทยาศาสตร์	หน้า 4 ของ 5 หน้า

5. แผนภูมิขั้นตอนการดำเนินงาน



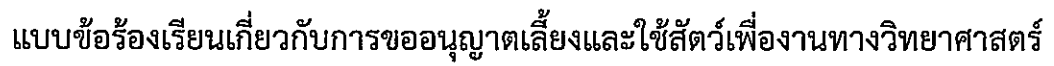
	คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์ของสถาบัน คณะสัตวแพทยศาสตร์ มก.	VETKU-IACUC-10/01
	การร้องเรียนเกี่ยวกับการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทาง วิทยาศาสตร์	หน้า 5 ของ 5 หน้า

6. เอกสารอ้างอิง

1. แบบฟอร์มร้องเรียนการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์

7. ภาคผนวก

ไม่มี



○ บุคคลทั่วไป ระบุ _____

[illegible]

☐ E-Mail _____

****คณะกรรมการกำกับดูแลการเลี้ยงและใช้สัตว์เพื่องานทางวิทยาศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์
ขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านเขียนจะเป็นความลับ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างยิ่ง****